

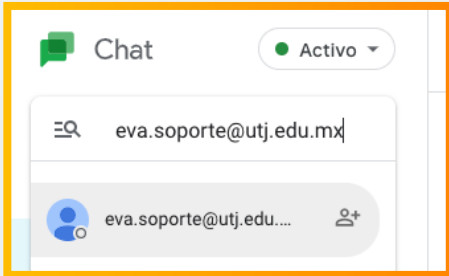
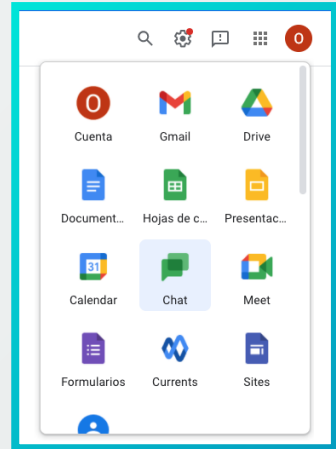
Hemos habilitado un canal de comunicación adicional para el seguimiento a tus solicitudes de soporte técnico de las plataformas de Classroom, Meet y Moodle.

Este canal es para apoyarte en alguna duda técnica, seguimiento a un folio ya atendido, y/o para conocer el estatus de tu solicitud.

01 Entra a tu cuenta de correo electrónico de UTJ a:

<https://chat.google.com>

O selecciona la aplicación desde el Mosaico desde una vez que hayas ingresado a tu correo electrónico de UTJ.



Del lado izquierdo, ingresa la dirección de correo

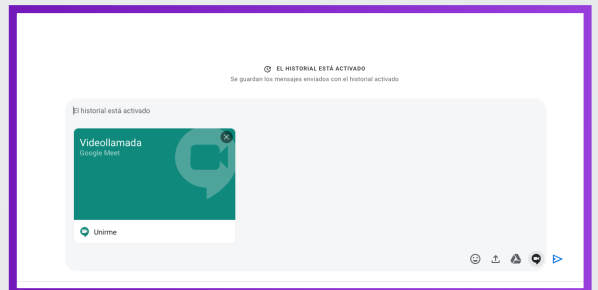
eva.soporte@utj.edu.mx

02



03 Envía un mensaje exponiendo la duda que tengas

En caso de ser necesario, puedes enviar una solicitud de videollamada Meet, dando clic en en el ícono correspondiente.



Nota:

Para atenderte de mejor manera, es importante haber llenado el formulario de solicitud soporte técnico previamente:

<https://forms.gle/rUbiL5jwjdHuBzn7>

“Horario de atención personalizada de
Lunes a Viernes de 7:00 a 21:20 hrs.”